

## 日々是好日カレンダー

12月 DECEMBER	
日	師走・春待月・年積月・年満月
1 火	食品・添加物等の一斉取締 (~28日) 世界エイズデー・いのちの日
2 水	奴隷制度廃止国際デー 日本人宇宙飛行記念日・原子炉の日
3 木	障害者週間 (~9日)・妻の日 カレンダーの日・みかんの日
4 金	人権週間 (~10日) 血清療法の日・E.T.の日
5 土	国際ボランティアデー パミュダトトライアングルの日
6 日	音の日・姉の日 シンフォニー記念日
7 月	大雪・国際民間航空デー クリスマスツリーの日
8 火	事納め・針供養 太平洋戦争開戦記念日・レノンズデー
9 水	国際腐敗防止デー 障害者の日
10 木	雇用保険被保険者資格取得届の提出
11 金	国際山岳デー・ユニセフ創立記念日 胃腸の日・百円玉記念日
12 土	児童福祉法公布記念日・漢字の日 バッテリーの日
13 日	正月事始め・すす払い ビタミンの日・美容室の日
14 月	南極の日 討ち入りの日
15 火	年末年始の食品等一斉取締り (~1/14) 年賀郵便特別扱い開始日
16 水	電話創業の日 紙の記念日
17 木	飛行機の日
18 金	国際移民デー・国連加盟記念日 東京駅完成記念日
19 土	国際南南協力デー 日本人初飛行の日
20 日	人間の連帯国際デー 道路交通法施行記念日・ブリの日
21 月	冬至・ゆず湯・クロスワードの日 回文の日・バスケットボールの日
22 火	改正民法公布記念日 労働組合法制定記念日
23 水	東京タワー完工記念日 テレホンカードの日
24 木	クリスマスイブ
25 金	クリスマス・昭和改元の日 スケートの日
26 土	冬期休業日・ボクシングデー プロ野球誕生の日
27 日	冬期休業日・浅草仲見世記念日 ピーターパンの日
28 月	冬期休業日・官公庁御用納め シネマトグラフの日
29 火	冬期休業日・シャンソンの日 清水トンネル貫通記念日
30 水	冬期休業日・取引所大納会 地下鉄記念日
31 木	冬期休業日・大晦日・大はらい シンデレラデー・除夜

### 【すこやか歳時記】 師走の候



新型コロナ禍で異例の一年に。  
働き方や暮らし方が変わる中、  
年末年始をぜひつつがなく…。

新型コロナ禍に振り回された今年も、すでに師走を迎えました。この異例づくめの一年は、働き方にも暮らし方にも多大な影響を受けることになりました。今年の新語・流行語大賞にノミネートされた30語も新型コロナに関する言葉だけで過半数にのぼり、それも異例だと言われています。例えば「3密」や「ソーシャルディスタンス」「テレワーク/ワーケーション」「オンライン〇〇」「Zoom映え」「おうち時間/ステイホーム」など、働き方や暮らし方に関するものも多数あります。「エッセンシャルワーカー」もその一つです。その最前線で働く方々に敬意と感謝の思いを胸にして、当事務所も業務を停滞させることなくサポートに努めます。つつがなく良い新年をお迎えください。



## TOPICS

### 2020年キャリアアップ助成金の 制度変更に関して

キャリアアップ助成金の要件が大幅に変更されています。  
詳細は下記資料でご参照頂き、随時 Zoom 面談等でご案内をしておりますのでお気軽にお申込み下さい。

令和2年度5%UP  
要件パンフレット



キャリアアップ助成金  
Q&A



ZOOM 面談スケジュール  
申込フォーム



12/28(月)~1/3(日)まで当事務所は  
冬季休業とさせていただきます。

## 《今月の特集①》

# 解雇・退職勧奨について

### 退職の種類

10月号「特集①退職の種類について」で紹介しましたが、退職には大きく分けて4つの種類があります。その中でも、会社側からのアプローチである『解雇』と『退職勧奨』についてはトラブルに発展する可能性も大きく、慎重な誠意ある対応を求められます。そこで今回は、『解雇』と『退職勧奨』にスポットをあてて、判例や注意点を交えながら紹介いたします。

### 退職の種類(雇用契約の終了原因)

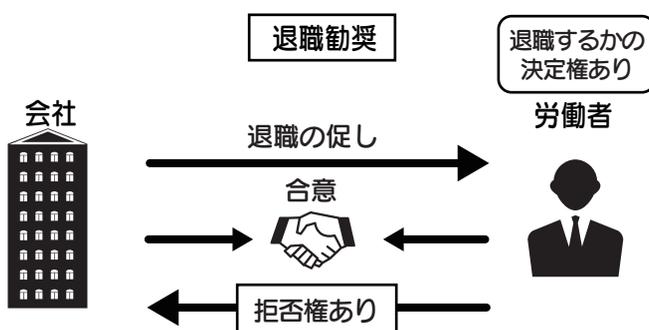
1. 自己都合退職(従業員からの申し出による契約終了の意思表示)
2. 退職勧奨による合意退職(従業員と会社の合意による解約)
3. 契約期間満了(有期雇用の場合)
4. 解雇(会社からの一方的な契約終了の意思表示)

### 退職勧奨による合意退職 (従業員と会社の合意により解約)

会社側が退職を提案し、従業員がそれに合意した場合に成立するものです。解雇を通告すると労働者が不満を抱えて労働トラブルが発生しやすい傾向にありますので、お互いに納得してもらった上で円満に合意退職とするのが望ましいです。ただし、「合意」のプロセス自体にトラブルが潜んでいることもあります。

### 退職勧奨に関する判例

(判例) 下関商業高校事件(最高裁一小 昭55.7.10)

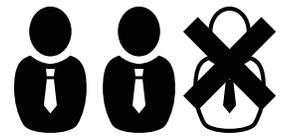


### 退職勧奨の注意事項

- 必ず書面で合意をとる
- 1対1の話し合いを避ける
- 短期間に何度も退職勧奨をしない
- 話し合いの過程を控えておく

### 解雇(会社からの一方的な契約終了の意思表示) ※懲戒解雇、整理解雇は除く

会社からの一方的な解雇(普通解雇)ですので、一番トラブル



に発展しやすく、解雇が無効になった場合、損害賠償請求や未払い賃金請求、さらには遅延損害金も発生します。

労働契約法16条に「解雇権濫用法理」というものがあり、客観的合理的理由・社会通念上の相当性が問われ、個別案件ごとに判断が変わりますので最も判断がしにくいです。

### 解雇に関する判例

(判例)

・高知放送事件(最二小判昭52.1.31)

アナウンサーが寝坊により2回放送事故を起こしたが、「悪意や故意によるものではない」「起こす立場の人も寝坊しており本人のみの責任ではない」「謝罪している」「以前に同理由で解雇の事例がない」などの理由で解雇無効。

・パナソニックアドバンステクノロジー事件  
(H30.9.12大阪地裁)

上司からの指示命令違反、上司への誹謗中傷、能力不足等を理由に解雇されたが、労働者の問題行動の存在自体は認定しつつも、「解雇するほどではない(=社会通念上の相当性はない)」と判断されました。

解雇は、上記の判例のように、労働者の過失が存在したとしても、ほとんどの裁判では会社の主張が通らないことが多く、慎重に検討する必要があります。解雇に該当するか迷ったら事前にご相談ください。

## 《今月の特集②》

# コストゼロ！ LINE 公式アカウントによる SNS 戦略！

新型コロナウイルスの影響で販促における Web 比率のアップ、オンライン相談体制づくりなどのデジタル化の取り組みが進んでいます。デジタルシフトの一例として SNS 戦略、今回は LINE 公式アカウントの活用についてご紹介いたします。

### LINE 公式アカウントを オススメする理由

- ・利用者数 8,200 万人
- ・コストゼロで始められる
- ・幅広い利用世代
- ・開封率の高さ
- ・利用頻度の高さ
- ・イベントやキャンペーン、セールなどの告知ができる
- ・気軽に顧客コミュニケーションがとれる
- ・顧客へのアプローチ（リピート率アップ！）

## 弊社関連団体「九州一人親方福祉協会」 が実際にやってみた！ こんなことができる！ LINE 公式アカウント機能実例紹介

### リッチメニュー

トーク画面の下部に表示されるタイル状のメニューです。クリック1つでページへの移動が可能のため、検索する手間もかかりません。



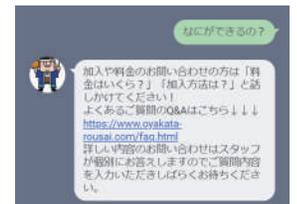
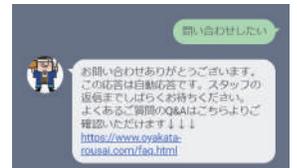
### 応答メッセージ

ユーザーから届いたメッセージに含まれる「キーワード」に対して、自動でメッセージが返信されます。



### AI 応答メッセージ

ユーザーから届いたメッセージの内容を AI が判別し、適切なテンプレートメッセージを返信します。また、オリジナルのメッセージを作成し返信させることも可能です。24時間365日体制でメッセージの返信がもらえるため、問合せの電話をしたら営業時間外で繋がらなかった・・・ということもありません。



### メッセージ配信

友だちになっているユーザーの LINE アカウントに、直接メッセージを送ることができます。年齢層や地域など、配信先を絞った送信も可能です。



※配信したメッセージ数や開封率、友達の追加数などの統計情報を見ることができます。各項目について、様々な角度からの分析が可能です。

### タイムライン投稿

タイムライン投稿したものはメッセージと異なり、全体に対して公開されます。それを見たユーザーが気軽に「いいね」したり、コメントしたり、シェアしたりできます。「いいね」とコメントは受け付けるかどうかの設定も可能です。



## 実際に LINE 公式アカウントを導入して良かったこと

- ・業務の効率化につながった（電話が減った）
- ・チラシや郵送代を節約できた！
- ・情報の共有化
- ・メールや電話よりもつながりやすい！
- ・メールよりも反応率が上がった！
- ・情報をいち早く発信できる！



この機会にまずは LINE 公式アカウントを開設してみたいはいかがでしょうか。

## 2020年、年末調整の変更点

年末調整とは、毎月従業員から天引きしている所得税の過不足精算を行う手続きを指しますが、2020年末から給与所得控除など一部の制度が変更となります。以下内容について解説します。

### 変更点①：給与所得控除の見直し

給与所得控除とは、所得税などを計算する際に年収から「仕事にかかった経費」として差し引かれる控除額のことです。事業主は事業にかかる「消耗品」や「新聞図書費」など出費をそれぞれ計上しますが、会社に勤める人は収入に応じて自動的に経費額を計算する仕組みになっています。

2020年の年末調整からは、この給与所得控除が一律で10万円引き下げられることになりました（給与所得控除の上限額が220万円から195万円に引き下げられるため、年収が850万円を超える人は10万円以上の引き下げとなります）

**給与所得控除 = 一律10万円引き下げ**

※上限額は220万円から195万円に引き下げ

### 変更点②：基礎控除の見直し

基礎控除とは、全ての納税者に対する「生活のための経費」で、今までは収入に関係なく、一律38万円が控除されていました。これが、改正により最大48万円に引き上げられます。

ただし、合計所得金額が2,400万円を超えると所得に応じて減っていきます（2,500万円超では控除額がゼロになり、基礎控除は適用されません）。

年末調整の控除等に関する詳細は税理士に問い合わせてください。

## Quiz&Present クイズ&プレゼント

2020年の年末調整より給与所得控除が引き下げられることになりました。引き下げ額で正しいものは以下のA~Cのうちどれでしょう。

- (A) 10万円
- (B) 20万円
- (C) 30万円

☆クイズにお答えいただいた方の中から  
抽選でQUOカードをプレゼント!!

- ▶応募方法：下記メールアドレスに、
  - ①クイズの答えもしくは番号
  - ②応募者氏名・会社名(店名)・電話番号を明記のうえ、メールでご応募ください。
- ▶応募締切：2020年12月30日
  - ※賞品発送をもって当選発表とさせていただきます。

応募メールアドレス：mail@fukuokaroumu.com

## 事務所案内

当事務所は福岡高等裁判所（新庁舎）の南門から徒歩1分です。ミニセミナーの開催も行います。ぜひお気軽にお越しください。

**労務ジャパン株式会社**  
**福岡中央労務管理事務所**

〒810-0031  
福岡市中央区谷2-14-8  
TEL 092-734-2300 FAX 092-734-2301  
地下鉄七隈線 六本松駅より徒歩5分



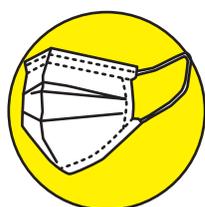
# すこやか労務月報

[12月版]  
No.43

## 感染症は、感染少の行動で。

例年は季節性インフルエンザやノロウイルスの流行に要注意のシーズンになります。しかし今年はそれにも増して新型コロナウイルスがまだまだ猛威をふるい、さらに厳重な注意が求められます。たとえワクチンや治療薬が開発されても、それで全て解決できるわけではありません。すでにワクチンや治療薬がある感染症でも毎年数多くの感染者が発生していることから安心できないのは明らかです。

やはり自分自身で感染リスクを少なくする行動を継続して徹底することが大切です。その基本はマスクや手洗い、うがい、消毒で、栄養と休養を心がけ免疫力を下げないことも重要です。年末年始に向けて、あらためて感染リスクを少なくする行動を各自で再確認することをお願いします。



**12**月の  
注意ポイント

- その**①** 引き続き感染症対策の行動の徹底を！！
- その**②** 暴飲暴食などに注意して体調管理を！！
- その**③** 年末年始の交通事故や防火の対策も！！